

# meerwaarde

## financieel adviseurs en makelaars

# absolute meerwaarde

# biedt klant

Meerwaarde financieel adviseurs en makelaars gaat verhuizen naar een gloednieuw pand aan de Kerkstraat. De dienstverlening en service blijven onveranderd. Meerwaarde gaat en staat al decennialang voor kwaliteit en klantbetrokkenheid en blijft continu innoveren. De klant vaart daar wel bij.

De naam Meerwaarde dateert van 2009. Zeven jaar daarvoor bundelden Ted Duijst en Willem van Twillert met zijn zoons Zeger en Robert hun krachten. Ted ging zich bezighouden met de makelaardij, de Van Twillerts met verzekeringen, hypotheek en pensioenadvies. Onder de namen Duyst & Van Twillert Makelaardij & Hypotheken en Van Twillert & Duyst Assurantiën & Hypotheken werd de markt in Bunschoten nog verder veroverd. Dat voor twee namen werd gekozen had als achterliggende gedachte dat niet het idee moest ontstaan dat een van beide bedrijven van het toneel was verdwenen. Zeven jaar later werd die stap wel gezet. Er ontstond, zeker door de opkomst van internet, bij nieuwe klanten steeds meer verwarring. Mede doordat de makelaardij en de verzekerings- en hypotheektak verschillende logo's voerden en een andere uitstraling hadden. De naam Meerwaarde was geboren.

Het bedrijf groeide gestaag en ging volop mee in de vaart der volkeren. Een nieuwe stap in de historie van het solide en succesvolle bedrijf is de verhuizing naar het centrum van Spakenburg. Op het Kolkplein laat Meerwaarde een geschiedenis van 24 jaar achter zich. Het bedrijf was daar gehuisvest vanaf 1994.

### Te krap

De reden van de verhuizing is dat dat de behuizing te krap

is en de ruimtes niet meer voldoen aan de moderne eisen, onder meer qua geluidsdichtheid. Zeer belangrijk in verband met de vele privacy gesprekken die worden gevoerd. De optie om te verbouwen zou flink in de papieren lopen en daarmee was het ruimtegebrek nog niet opgelost. Verder zijn de ruimtes op het Kolkplein verdeeld over drie verdiepingen. Niet handig voor klanten die slecht ter been zijn. Een nieuw gebouw was dus een must.

Zeker om voor de zestien fulltimers en vier parttimers die werkzaam zijn bij Meerwaarde een up-to-date werkplek te creëren. Meerwaarde is bovendien een erkend hbo-leerbedrijf, zodat regelmatig stagiaires enige tijd werkzaam zijn bij het bedrijf. Ook dat vraagt ruimte.

In de huidige situatie heeft het bedrijf ook nog een pand aan de Dieselweg. Daar zitten sinds twee jaar enkele back-office-medewerkers. Er is op die locatie geen contact met klanten. Door de verhuizing komt alles onder één dak. In cijfers: op het Kolkplein is een bruto-vloeroppervlakte van 270 m2, tegen ruim 430 m2 aan de Kerkstraat.

Het bedrijf wordt gerund door een managementteam bestaande uit Zeger van Twillert, Robert van Twillert, Ted Duijst, Joost Heek en Jan Zwaan. De

laatste twee zijn recent toegetreden vanwege de groei en continuïteit. Dat dit belangrijk was werd duidelijk toen Robert van Twillert ziek werd. Robert zijn situatie is gelukkig weer stabiel en hij kan voorzichtig weer meer gaan betekenen voor het bedrijf.

### Persoonlijk contact

Meerwaarde zet in het digitale tijdperk nog altijd sterk in op persoonlijk contact met klanten. Uiteraard daarbij wel gebruikmakend van alle mogelijkheden die digitalisering en robotisering bieden. En dat alles in een vertrouwde en goede omgeving. Het digitale tijdperk heeft zeker zijn invloed gehad op het aanleveren en uploaden van documenten. Dat ging vroeger allemaal per post. De verwerking verloopt dus heel wat sneller, maar de inhoud van een advies is daardoor niet veranderd. Dat is wel veranderd door de wettelijke eisen en de zorgplicht. Klanten weten Meerwaarde ook steeds meer te vinden via Facebook en Instagram. En ze kunnen ook communiceren door middel van apps. Er zijn verzekeraars met een app met de look and feel van Meerwaarde. Daarmee komen ze direct terecht bij Meerwaarde.

Door de opkomst van het internet is ook een wildgroei aan verzekeraars ontstaan. Mensen zien soms door de bomen het bos niet meer. Dat is de keerzijde. Gevolg is wel dat ze hun vragen regelmatig neerleggen

bij Meerwaarde. Persoonlijk advies wordt in die gevallen heel erg op prijs gesteld. Het bedrijf biedt de mogelijkheid van een chatgesprek aan met behulp van webcam, maar ook dan blijkt dat een gesprek op de bank, bij de mensen thuis of in het kantoor van Meerwaarde, toch nog vaak de voorkeur heeft.

Meerwaarde is actief op vier deelgebieden: verzekeringen, hypotheek, pensioen en makelaardij. De grote kracht is dat men alles onder één dak heeft. Daardoor ontstaat er ook een wisselwerking tussen de diver-

se onderdelen. Een klant die op zoek is naar een woning, kan ook geholpen worden aan een hypotheek en er kunnen diverse verzekeringen voor hem worden afgesloten. En dat geldt ook andersom. Volledig begeleiden en ontzorgen zit in het bedrijfs-DNA van Meerwaarde. In een persoonlijk gesprek worden de wensen en behoeften van klanten optimaal geïnventariseerd. Dat is een groot voordeel boven het digitaal afsluiten van producten. Door de persoonlijke benadering van klanten kan ook meer diepgang worden gegeven aan de advisering. Passend

adviseren is de meerwaarde die Meerwaarde biedt.

### Langdurige relaties

Heel bijzonder anno 2018. Banken doen afstand van veel kantoren en Meerwaarde zoekt de mensen juist op. Daarbij gaat het bedrijf voor langdurige relaties. Als bestaande klanten het kantoor aan het Kolkplein (vanaf volgende week de Kerkstraat), binnenkomen, weten medewerkers vaak direct wat ze willen. Ze hoeven niet elke keer weer hun verhaal te doen. Dat is ontzorgen in optima forma. Door de goede contacten met notaris, account-

tants, scheidingsexperts, kan dat zelfs heel breed. De medewerkers van Meerwaarde werken verder proactief op het moment dat er nieuwe ontwikkelingen zijn. Zo wordt ruim op tijd contact opgenomen met klanten als ze voor de verlenging van hun hypotheek staan. Ook als er wettelijke aanpassingen zijn of relevante productwijzigingen, worden klanten ingelicht. Dat ziet het bedrijf als een stukje zorgplicht.

Naast het persoonlijk contact is Meerwaarde op het gebied van transparantie vrij uniek. Het wettelijk verbod op provisie op complexe producten heeft het bedrijf ook helemaal doorgetrokken naar de eenvoudige verzekeringen. Bij alle producten biedt Meerwaarde een serviceovereenkomst (abonnement) aan. Daar staat exact in welke werkzaamheden men voor een klant verricht en tegen welk tarief. De klant heeft daarin de keuze om meer of minder bediend te worden of zelfwerkzaamheid te verrichten. Klanten weten daardoor exact wat hij voor de diensten betaalt en wat ervoor gedaan wordt. Dat zit niet meer verborgen in de prijs van het product zelf. Vroeger waren de medewerkers van Meerwaarde meer productverkopers, nu meer adviseur.

Daardoor is de onafhankelijkheid absoluut meer gewaarborgd. Het bedrijf is zeer vooruitstrevend. Het bespreekt

het verdienmodel zowel met particulieren als zakelijke klanten. Klanten hebben er voordeel bij ten opzichte van het oude provisiemodel en dat loopt zelfs op als ze meerdere verzekeringen bij Meerwaarde hebben lopen.

### Credits

Het mag duidelijk zijn dat Meerwaarde financieel adviseurs & makelaars de focus op de klant scherp houdt. Vanaf maandag 29 gebeurt dat op Kerkstraat 10. Komende vrijdag is de sleuteloverhandiging. Een officiële opening vindt later plaats. Het bouwproces is heel voorspoedig verlopen. Zeger van Twillert: „De samenwerking met Koelewijn Bouw is heel prettig verlopen. Onze wens om veel Spakenburgse onderaannemers in te schakelen, is door hen gehonoreerd.” Zijn compagnons (Ted, Joost en Jan) geven aan: „Alle credits gaan daarbij naar Zeger. Hij heeft het proces intensief begeleid. We zijn heel blij met het resultaat.” Het managementteam: „Ook een woord van dank voor het gehele team van Meerwaarde dat zeer betrokken en begaan is met het bedrijf.”

Meerwaarde blijft in het hart van de lokale samenleving aanwezig. Het vijfjal: „Dat is heel belangrijk. Tachtig procent van de klanten komt uit het dorp. We stellen onze deuren voor hen open of gaan naar ze toe. Het persoonlijk contact is en blijft heel erg belangrijk.”



Het managementteam van Meerwaarde voor het nieuwe pand aan de Kerkstraat. V.l.n.r. Robert van Twillert, Jan Zwaan, Ted Duijst, Zeger van Twillert en Joost Heek.



## Wij feliciteren Meerwaarde met het nieuwe kantoorpand aan de Kerkstraat.

### Bouwplannen?

Bouwen is een serieuze aangelegenheid waarbij vertrouwen en vakmanschap een grote rol spelen. Dit vraagt om een aannemer die met u meedenkt en de nieuwbouw, aan- of verbouw van uw woning of bedrijfspand perfect verzorgt. Van ontwerp tot oplevering en nazorg.

### Bent u op zoek naar zo'n aannemer?

Neem dan contact op met Koelewijn Bouw.

Wij zijn altijd op zoek naar

## enthousiaste collega's

die willen meegroeien met ons bedrijf.

Hou jij van een uitdaging?

Bekijk dan onze vacatures op [www.koelewijnbouw.nl](http://www.koelewijnbouw.nl)

# Koelewijn Bouw B.V.

Ansjoovisweg 5  
3751 BL Bunschoten  
T 033 - 298 15 60  
[info@koelewijnbouw.nl](mailto:info@koelewijnbouw.nl)  
[www.koelewijnbouw.nl](http://www.koelewijnbouw.nl)